

Fiche d'informations 2

Que puis-je faire pour aider quelqu'un qui souffre de la violence domestique, familiale et sexuelle ?

Il est parfois difficile de discuter de la violence domestique, familiale et sexuelle (VDFS). On peut penser que c'est un sujet tabou, ou un problème privé à traiter en famille. Si vous voyez qu'il y a quelque chose qui ne va pas, il y a des choses que vous pouvez faire.

Comment demander à quelqu'un s'il/elle souffre de la VDFS ?

Il est important d'offrir votre soutien à quelqu'un qui peut souffrir de la VDFS, et de l'aider à rester en sécurité. Établissez un contexte non-menaçant où il/elle peut parler de ses expériences. Choisissez un moment où vous pouvez parler calmement ensemble, quand la personne susceptible d'infliger la VDFS n'est pas là et qu'il n'y a pas de menace de violence imminente.

Il faut que la victime (présumée) choisisse le rythme de la conversation; qu'elle détermine les limites de ce qu'elle révèle. Si elle ne réagit pas à votre approche comme vous auriez souhaité, ne le prenez pas comme une critique personnelle. Il vaut mieux lui parler des choses que vous avez remarquées, et qui vous inquiètent, que de donner votre avis. Essayez de lui poser des questions, par exemple:

- Je me demandais, est-ce que tout va bien à la maison ?
- Je vois que vous avez quelques contusions. Comment cela s'est-il passé ? Est-ce que quelqu'un vous a fait mal ?
- J'ai remarqué que vous semblez avoir peur de votre partenaire (ou de quelqu'un d'autre dont vous soupçonnez qu'il lui fait mal). Est-ce que j'ai raison? Est-ce que tout va bien?
- Donnez-lui l'occasion de parler en privé. Soyez prêt à écouter. Ne l'obligez pas à parler si elle n'est pas prête à le faire.

Comment puis-je aider?

La manière dont vous écoutez et répondez à une victime de la VDFS peut beaucoup influencer le bien-être de cette personne et de sa famille.

Il est important d'écouter et d'offrir votre soutien. Il est aussi important qu'une victime présumée puisse décider ce qu'elle va faire quand elle est prête à le faire. Voici quelques actions que l'on peut prendre pour offrir du soutien:

- En cas d'urgence ou de danger immédiat, appeler le 000 tout de suite.
- Croire ce qu'elle vous dit. Prendre ses craintes au sérieux. Ceci est très important, quelles que soient vos pensées à l'égard de la personne/des personnes qui lui fait/font mal.
- Écouter sans interrompre ni juger.
- NE JAMAIS faire de reproches à la personne qui souffre de la violence en ce qui concerne ce qui lui est arrivé. La violence n'est jamais acceptable.
- Ne pas faire d'excuses pour la personne qui lui a fait mal.
- Comprendre qu'elle peut ne pas être prête à partir, et que, d'ailleurs, il pourrait être dangereux de le faire.
- Éviter de la forcer à faire ce que vous recommanderiez.

- Se rappeler que la violence domestique et familiale n'est pas que physique.
 - Aider de manière pratique – avec les déplacements, les rendez-vous, la garde des enfants, ou bien en fournissant un refuge en cas d'urgence
 - L'aider à évaluer ses options. Vous, ou la victime, pouvez appeler le 1800RESPECT ou aller sur le site 1800RESPECT si vous avez besoin de renseignements supplémentaires ou de soutien.
 - Aider, le cas échéant, à trouver un service de représentation qui vous aidera à évaluer vos options ou à contacter 1800RESPECT. Vous pourrez trouver ce service en consultant le registre des services de votre région.
- **Migrant Women's Support Service Inc (Service de soutien pour les femmes immigrées)**
08 8346 9417 or 1800 800 098
Le personnel bi-lingue et bi-culturel peut aider les femmes immigrées d'origines culturelles et linguistiques différentes qui se trouvent dans une situation familiale dangereuse ainsi que celles qui sont les plus vulnérables face à la violence. Ce personnel travaille avec les services de violence domestique et avec d'autres prestataires, y compris les interprètes professionnels, et comprend bien l'importance de la confidentialité pour sa clientèle.

A qui une victime peut-elle s'adresser ?

Gardez disponibles les renseignements qui vous aideront à recommander à une victime des services appropriés. Les services suivants offrent des renseignements et du soutien :

- **1800RESPECT (1800 737 732) (24/7)**
The National Sexual Assault, Domestic Family Violence Counselling Service (*Service national de conseils en cas d'agression sexuelle et de violence domestique et familiale*) fournit des conseils au téléphone ou en ligne pour les personnes qui souffrent de la violence, ainsi que pour leurs amis, leur famille et les professionnels travaillant dans ce domaine.
- **Australian Refugee Association (Association australienne pour les réfugiés) : 08 8354 2951**
Fournit une gamme de services pour soutenir les communautés et les individus qui viennent d'arriver en Australie.
- **Domestic Violence Crisis Service (Service d'urgence pour la violence domestique)**
1800 800 098 (24hrs)
Fournit du soutien, des options en sécurité et des services pour les femmes et les enfants qui souffrent de la violence domestique et familiale. DVCS peut aussi, le cas échéant, aider les femmes à se mettre en contact avec les services appropriés pour Indigènes ou pour les gens d'origines culturelles et linguistiques différentes.

- **Nunga Mi:Minar**
08 8367 6474 or 1800 003 308
Un service qui soutient les femmes indigènes qui vivent dans une situation de violence familiale, ou qui essaient de s'en échapper.
- **Yarrow Place Rape and Sexual Assault Service (Service de soutien en cas de viol ou de violence sexuelle de Yarrow Place)**
8226 8777 or 1800 817 421
Un service gratuit et confidentiel pour les victimes d'un viol ou d'une agression sexuelle.

Où puis-je me renseigner d'avantage sur la VDFS?

Il y a des ressources en ligne qui vous aideront à mieux comprendre la VDFS, notamment :

Break the Cycle
breakthecycle.sa.gov.au

Our Watch
www.ourwatch.org.au

Stop it at the start
www.respect.gov.au

White Ribbon
www.whiteribbon.org.au

WSSSA
www.womenssafetyervices.com.au

Cette fiche d'informations fait partie d'une série de 4 fiches sur la VDFS. Vous trouverez d'autres informations sur comment vous pouvez identifier et répondre à la VDFS sur la Fiche 1. Pour vous renseigner sur la promotion de l'égalité des genres et du respect, voir Fiches 3 et 4.



Government
of South Australia



MCCSA
Multicultural Communities Council of South Australia



Women's Safety Services SA

**BREAK
THE
CYCLE**
OF DOMESTIC ABUSE