

Lembar Fakta 2

Apa yang dapat saya lakukan untuk membantu seseorang yang mengalami kekerasan domestik, keluarga dan seksual?

Kekerasan domestik, keluarga dan seksual (KDKS) dapat menjadi bahan yang sulit untuk dibicarakan. KDKS mungkin dianggap topik tabu atau masalah pribadi dan keluarga. Jika Anda mengenali tanda-tanda bahwa ada sesuatu yang salah, ada yang dapat Anda lakukan.

Bagaimana bertanya pada orang yang mengalami KDKS?

Adalah penting untuk memberi dukungan dan membantu mengamankan seseorang yang mungkin mengalami KDKS. Ciptakan lingkungan yang aman agar mereka dapat menceritakan pengalaman mereka. Pilih waktu yang tenang untuk berbicara, waktu kekerasan sedang tidak terjadi atau orang yang melakukan KDKS sedang tidak ada.

Biarkan mereka bicara waktu mereka siap; jangan mendorong mereka mengatakan lebih dari yang mereka siap bagikan. Jika mereka tidak memberikan reaksi yang Anda harapkan, jangan tersinggung. Lebih baik bicaralah pada mereka tentang hal-hal yang membuat Anda khawatir, daripada memberikan nasihat. Anda dapat mencoba bertanya seperti berikut:

- Omong-omong, semua baik-baik saja di rumah?
- Saya lihat ada luka memar ini. Bagaimana ya terjadinya? Siapa yang berbuat begini?
- Saya lihat Anda kelihatannya takut pada pasangan Anda (atau seseorang lain yang Anda curigai melukai orang tersebut). Betul? Semua baik-baik saja?
- Berikan mereka kesempatan untuk bicara secara pribadi. Bersiap untuk mendengarkan tapi jangan paksa mereka bicara kalau mereka belum siap.

Bagaimana saya bisa membantu?

Cara Anda mendengarkan dan menanggapi mereka yang mengalami KDKS sangat penting bagi individu tersebut dan keluarga intinya.

Sangat penting kita mendengarkan dan mendukung, tetapi penting membiarkan mereka membuat pilihan sendiri waktu mereka siap. Beberapa cara membantu mereka termasuk:

- Dalam keadaan darurat atau seseorang dalam bahaya saat itu juga, telpon 000 segera
- Percayai mereka dan tanggapi secara serius rasa takut mereka. Ini penting apapun pandangan Anda tentang orang atau orang-orang yang melukai mereka
- Dengarkan tanpa menyela atau menghakimi
- JANGAN PERNAH mempersalahkan orang yang mengalami kekerasan atas apa yang terjadi pada diri mereka. Kekerasan tidak dibenarkan kapanpun
- Jangan membela orang yang telah melukai mereka
- Mengerti bahwa mereka mungkin belum siap, atau mungkin tidak aman untuk meninggalkan rumah mereka
- Jangan coba memaksa mereka melakukan apa yang Anda pikir jalan terbaik

- Ingat bahwa kekerasan domestik dan keluarga bukan saja kekerasan fisik
- Bantu dengan cara praktis – transportasi, membuat perjanjian, menjaga anak, atau mencari tempat untuk melarikan diri
- Bantu dengan pilihan. Anda atau orang yang Anda bantu dapat menelpon 1800RESPECT atau mengunjungi situs web 1800RESPECT untuk keterangan dan dukungan lebih lanjut
- Ada orang yang mungkin membutuhkan bantuan untuk layanan penasehatan dalam membuat pilihan atau dalam menghubungi 1800RESPECT. Anda dapat menemukan layanan penasehatan di daerah Anda dengan mencari di buku direktori layanan.

Pada siapa saya bisa merujuk orang tersebut?

Selalu sediakan informasi untuk membantu mereka mencari informasi dan rujukan yang tepat. Layanan berikut menyediakan informasi dan dukungan:

- **1800RESPECT (1800 737 732) (24/7)**
Layanan Konseling Nasional untuk Serangan Seksual, Kekerasan Domestik dan Rumah Tangga menyediakan konseling lewat telpon dan online untuk mereka yang mengalami kekerasan, untuk teman dan keluarga mereka juga untuk pekerja dan profesional.
- **Asosiasi Pengungsi Australia (Australian Refugee Assosiation)**
08 8354 2951
Menyediakan berbagai layanan untuk mendukung komunitas pendatang baru dan individu.
- **Layanan Krisis Kekerasan Rumah Tangga (Domestic Violence Crisis Service)**
1800 800 098 (24 jam)
Menyediakan dukungan, pilihan aman dan layanan untuk wanita dan anak yang mengalami kekerasan domestik dan keluarga. DVCS juga dapat merujuk wanita pada layanan Aboriginal dan Keragaman Budaya dan Bahasa .

- **Migrant Women’s Support Service Inc**
08 8346 9417 atau 1800 800 098
Staf dwibahasa, dwibudaya dapat membantu pendatang wanita dari beragam latar belakang budaya dan bahasa yang berada dalam hubungan tidak aman juga mereka yang paling beresiko mengalami kekerasan. Staf bekerja sama dengan layanan kekerasan domestik serta layanan lainnya, termasuk penerjemah profesional, dan mengerti bahwa klien membutuhkan kerahasiaan kasus mereka.
- **Nunga Mi:Minar**
08 8367 6474 atau 1800 003 308
Layanan yang mendukung wanita Aborigin dan anak-anak yang tinggal dalam atau melarikan diri dari kekerasan keluarga.
- **Yarrow Place Layanan Perkosaan dan serangan seksual (Rape dan Sexual Assault Service)**
8226 8777 atau 1800 817 421
Layanan gratis dan rahasia untuk siapa saja yang telah diperkosa atau dilecehkan secara seksual.

Di mana saya bisa mendapatkan keterangan lanjut tentang KDKS?

Berbagai sumber online tersedia untuk membantu Anda mengerti lebih baik tentang KDKS. Termasuk:

Break the Cycle
breakthecycle.sa.gov.au

Our Watch
www.ourwatch.org.au

Stop it at the start
www.respect.gov.au

White Ribbon
www.whiteribbon.org.au

WSSSA
www.womenssafetyervices.com.au

Lembar ini adalah salah satu dari 4 Lembar Fakta tentang KDKS. Informasi selanjutnya tentang bagaimana mengenal dan menanggapi KDKS tersedia pada Lembar Fakta 1. Untuk mengetahui bagaimana mempromosikan kesetaraan gender dan rasa hormat, lihat Lembar Fakta 3 and 4.



Government
of South Australia



MCCSA
Multicultural Communities Council of South Australia



Women's Safety Services SA

**BREAK
THE
CYCLE**
OF DOMESTIC ABUSE