

Hoja informativa 2

¿Qué puedo hacer para ayudar a una persona que sufre violencia en el hogar, intrafamiliar y sexual?

La violencia en el hogar, intrafamiliar y sexual (Domestic, Family and Sexual Violence, DFSV) puede ser un tema de conversación difícil. Puede ser considerado un tema tabú o una cuestión privada, de familia. Si usted reconoce los signos de que las cosas no están bien, hay cosas que puede hacer.

¿Cómo le pregunto a alguien si es víctima de DFSV?

Es importante proporcionar apoyo y ayudar a mantener la seguridad de la persona que puede ser víctima de DFSV. Cree un ambiente seguro para que la persona pueda compartir sus experiencias. Elija un momento tranquilo para hablar, cuando la violencia no esté sucediendo o la persona que puede estar usando DFSV no esté.

Deje que la persona hable a su propio ritmo; no la presione para que diga más de lo que se sienta capaz de decir. Si la persona con quien está conversando no reacciona de la manera que usted esperaba, no se lo tome personalmente. En lugar de dar su opinión, es mejor hablarle sobre las cosas que usted ha notado y que le preocupan. Podría probar con preguntas como las siguientes:

- Me pregunto si todo está bien en tu casa.
- He notado que tienes algunos hematomas. ¿Cómo sucedieron? ¿Te los hizo alguna persona?
- He notado que parece tenerle miedo a tu pareja (o a la persona que usted sospecha está lastimándola). ¿Es cierto? ¿Está todo bien?
- Dele la oportunidad de hablar en privado. Esté preparado/a para escuchar pero no fuerce a la persona a hablar si no está lista para hacerlo.

¿En qué puedo ayudar?

Su manera de escuchar y responder a la persona que está viviendo DFSV puede cambiarlo todo para esa persona y la unidad familiar.

Es tan importante escuchar y mostrarse solidario, como permitirle a la persona que tome sus propias decisiones cuando esté lista. He aquí algunas formas de prestarle apoyo:

- En caso de emergencia o si alguna persona está en peligro ahora, llame al 000 inmediatamente
- Créale y tome sus temores en serio. Esto es importante independientemente de lo que usted piensa de la persona o personas que la están lastimando
- Escuche sin interrumpir ni juzgar
- No culpe JAMÁS a la persona que sufre la violencia por lo que le ha pasado. La violencia nunca es aceptable
- No le busque excusas a la conducta de la persona que la lastimó
- Comprenda que puede no estar lista para irse, o que hacerlo puede no ser seguro
- No trate de forzarla a hacer lo que usted considera que es lo mejor

- Recuerde que la violencia en el hogar e intrafamiliar no es solamente física
- Ayude de maneras prácticas – con transporte, citas, cuidado de los hijos o un lugar al cual escapar
- Ayúdela a explorar opciones. Usted o la persona que está apoyando pueden llamar a 1800RESPECT o consultar la página web de 1800RESPECT para obtener mayor información y apoyo
- Puede que algunas personas necesiten la ayuda de un servicio que abogue por ellas y explore las opciones o contacte con 1800RESPECT. Podrá encontrar un servicio de asesoramiento y representación en su zona en su guía de servicios.

¿A quién puedo derivarla?

Tenga siempre información disponible para hacer recomendaciones informadas y apropiadas. Los servicios siguientes proporcionan información y apoyo:

- **1800RESPECT (1800 737 732) (24/7)**
El Servicio nacional de consejería para agresión sexual, violencia en el hogar e intrafamiliar ofrece consejería por teléfono y en línea para las personas que sufren violencia, sus amigos y familiares así como también los trabajadores y profesionales.
- **Asociación australiana de refugiados**
08 8354 2951
Ofrece una serie de servicios de apoyo para las comunidades y personas recién llegadas.
- **Servicio para crisis de violencia en el hogar (DVCS)**
1800 800 098 (24 horas)
Proporciona apoyo, opciones seguras y servicios para las mujeres y los niños afectados por violencia en el hogar e intrafamiliar. El DVCS también puede derivar a las mujeres a servicios apropiados para aborígenes y culturas e idiomas diversos.

- **Migrant Women’s Support Service Inc**
08 8346 9417 o 1800 800 098
Personal bilingüe y bicultural puede ayudar a las mujeres inmigrantes de diversas culturas e idiomas que se encuentran en relaciones peligrosas y a las que están en mayor riesgo de violencia. El personal colabora con servicios para violencia en el hogar y otros proveedores de servicios, incluidos los intérpretes profesionales, y comprende la necesidad de confidencialidad del cliente.
- **Nunga Mi:Minar**
08 8367 6474 o 1800 003 308
Servicio de apoyo para las mujeres y los niños aborígenes que viven o escapan de la violencia intrafamiliar.
- **Yarrow Place Rape and Sexual Assault Service**
8226 8777 o 1800 817 421
Un servicio gratis y confidencial para cualquier persona que haya sido violada o víctima de agresión sexual.

¿Dónde puedo informarme más sobre la DFSV?

Existe una serie de recursos en línea para facilitar la comprensión de la DFSV. Dichos recursos incluyen los siguientes:

Break the Cycle
breakthecycle.sa.gov.au

Our Watch
www.ourwatch.org.au

Stop it at the start
www.respect.gov.au

White Ribbon
www.whiteribbon.org.au

WSSSA
www.womenssafetyervices.com.au

Ésta es una de 4 hojas informativas sobre la violencia en el hogar, intrafamiliar y sexual o DFSV. Encontrará más información sobre la identificación y respuesta a la violencia en el hogar, intrafamiliar y sexual en la Hoja informativa 1. Para averiguar sobre el fomento de la igualdad y el respeto entre los géneros vea las Hojas informativas 3 y 4.



Government
of South Australia



MCCSA
Multicultural Communities Council of South Australia



Women's Safety Services SA

**BREAK
THE
CYCLE**
OF DOMESTIC ABUSE