

เอกสารข้อเท็จจริงฉบับที่ 2

ฉันจะช่วยคนที่ประสบกับความรุนแรง ในบ้าน ครอบครัว และทางเพศ ได้อย่างไร?

ความรุนแรงในบ้าน ครอบครัว และทางเพศ (DFSV) อาจเป็นเรื่องลำบากใจที่จะพูดถึง ซึ่งอาจพิจารณาได้ว่าเป็นหัวข้อต้องห้ามที่เป็นปัญหาส่วนตัวหรือปัญหาครอบครัว หากคุณรับรู้ถึงสัญญาณที่บ่งบอกได้ว่ามีบางสิ่งที่ไม่ดีผิดปกติ มีหลายสิ่งที่คุณสามารถทำได้

ฉันจะถามใครบางคนได้อย่างไรว่า พวกเขากำลังประสบกับ DFSV หรือไม่?

เป็นสิ่งสำคัญที่จะให้ความช่วยเหลือและช่วยให้ผู้ที่อาจประสบกับ DFSV มีความปลอดภัย สร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยให้พวกเขาเพื่อแบ่งปันประสบการณ์ เลือกเวลาที่เงียบสงบในการพูดคุยเมื่อความรุนแรงไม่ได้กำลังเกิดขึ้นหรือเมื่อผู้ที่อาจก่อ DFSV ไม่ได้อยู่ใกล้ ๆ

ปล่อยให้บุคคลผู้นั้นเล่าเรื่องตามจังหวะของตัวเอง อย่าไปกดดันให้พวกเขาพูดมากกว่าที่พร้อมจะพูด หากบุคคลที่คุณพูดคุยด้วยไม่ตอบสนองในแบบที่คุณคาดหวังไว้ก็อย่าไปคิดมาก จะเป็นการดีกว่าที่จะพูดคุยกับพวกเขาในเรื่องที่คุณสังเกตเห็นแล้วทำให้คุณกังวล แทนที่จะแสดงความคิดเห็นของคุณ คุณสามารถลองตั้งคำถามบางอย่าง เช่น

- ฉันอยากทราบว่าทุกอย่างที่บ้านเรียบร้อยดีหรือเปล่า?
- ฉันสังเกตเห็นว่าคุณมีรอยฟกช้ำบางแห่ง มันเกิดขึ้นได้อย่างไร? มีใครทำต่อคุณเช่นนั้นไหม?
- ฉันสังเกตเห็นว่า คุณดูเหมือนกลัวคู่ครองของคุณนะ (หรือคนอื่นที่คุณสงสัยว่าเป็นผู้ที่ทำร้ายพวกเขา) เป็นเช่นนั้นหรือเปล่า? ทุกอย่างเรียบร้อยดีไหม?
- ให้โอกาสพวกเขาในการพูดคุยเป็นการส่วนตัว เตรียมพร้อมที่จะรับฟังแต่อย่าไปบังคับให้พวกเขาพูด หากพวกเขาไม่พร้อม

ฉันจะช่วยได้อย่างไรบ้าง?

วิธีที่คุณรับฟังและตอบสนองต่อผู้ที่กำลังประสบกับ DFSV สามารถสร้างความแตกต่างให้กับแต่ละบุคคลและครอบครัวได้

สิ่งสำคัญคือจะต้องรับฟังและคอยให้กำลังใจ อย่างไรก็ตาม เป็นเรื่องสำคัญที่ต้องให้โอกาสแก่บุคคลนั้นตัดสินใจด้วยตนเองว่าเมื่อใดที่พวกเขาพร้อม มีวิธีการบางอย่างที่สามารถช่วยเหลือบุคคลนั้น ได้แก่

- ในกรณีฉุกเฉินหรือใครบางคนกำลังตกอยู่ในอันตราย ในขณะนั้น ให้โทรไปที่ 000 (ศูนย์สามตัว) ทันที
- เชื่อในสิ่งที่พวกเขาพูดและจริงจังกับความกลัวของพวกเขา นี่เป็นเรื่องสำคัญไม่ว่าคุณจะคิดอย่างไรกับคน ๆ นั้นหรือคนที่ทำร้ายพวกเขา
- ให้รับฟังโดยไม่ขัดจังหวะหรือตัดสินพวกเขา
- อย่าตำหนิบุคคลที่ประสบกับความรุนแรงต่อเรื่องที่เกิดขึ้นกับพวกเขา การใช้ความรุนแรงไม่เคยเป็นสิ่งที่ยอมรับได้
- อย่าหาคำแก้ตัวให้กับคนที่ทำร้ายพวกเขา
- ทำความเข้าใจว่า พวกเขาอาจไม่พร้อมหรืออาจรู้สึกไม่ปลอดภัยที่จะออกมาจากสถานการณ์นั้น
- อย่าพยายามบังคับพวกเขาให้ทำในสิ่งที่คุณคิดว่าดีที่สุด

- โปรดจำไว้ว่า ความรุนแรงในบ้านและครอบครัว ไม่ใช่แค่ทางกายภาพเท่านั้น
- การให้ความช่วยเหลือในทางที่ปฏิบัติได้ เช่น ช่วยเรื่องการเดินทาง การนัดหมาย การดูแลเด็ก หรือให้สถานที่หลบภัยเพื่อ
- ช่วยพวกเขาให้ได้สำรวจตัวเลือกต่าง ๆ คุณหรือบุคคลที่คุณกำลังให้ความช่วยเหลือสามารถโทรศัพท์ไปที่ 1800RESPECT หรือไปที่เว็บไซต์ 1800RESPECT เพื่อหาข้อมูลและขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม
- บางคนอาจต้องการความช่วยเหลือจากหน่วยบริการด้านการสนับสนุนเพื่อค้นหาทางเลือก หรือติดต่อ 1800RESPECT คุณสามารถค้นหาบริการด้านการสนับสนุนในพื้นที่ของคุณได้โดยค้นหาจากรายชื่อ บริการของพวกเขา
- หน่วยงานให้บริการช่วยเหลือสตรีผู้ย้ายถิ่นฐาน (Migrant Women's Support Service Inc) โทรศัพท์ 08 8346 9417 หรือ 1800 800 098
เจ้าหน้าที่มีความรู้สองภาษาและสองวัฒนธรรม สามารถช่วยเหลือสตรีผู้ย้ายถิ่นฐานที่มีภูมิหลังทางภาษาและวัฒนธรรมที่หลากหลายที่ตกอยู่ในความสัมพันธ์ที่ไม่ปลอดภัยและเป็นผู้ที่มีความเสี่ยงต่อความรุนแรงมากที่สุด พวกเขาทำงานร่วมกับบริการให้ความช่วยเหลือด้านความรุนแรงในบ้าน และผู้ให้บริการอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงล่ามมืออาชีพ และพวกเขาเข้าใจถึงความจำเป็นในการรักษาความลับของลูกค้า
- **Nunga Mi:Minar**
โทรศัพท์ 08 8367 6474 หรือ 1800 003 308
บริการให้ความช่วยเหลือสตรีและเด็กชาวอะบอริจินที่อาศัยอยู่หรือกำลังหนีจากความรุนแรงในครอบครัว
- บริการให้ความช่วยเหลือด้านการคุกคามทางเพศ และการข่มขืน **Yarrow Place (Yarrow Place Rape and Sexual Assault Service)**
โทรศัพท์ 8226 8777 หรือ 1800817431
ให้บริการฟรีและเป็นความลับสำหรับใครก็ตามที่ถูกข่มขืนหรือถูกคุกคามทางเพศ

ฉันสามารถส่งต่อพวกเขาไปให้ใครได้บ้าง?

คอยจัดหาข้อมูลที่พร้อมใช้งานเสมอเพื่อช่วยให้คุณสามารถส่งต่อให้ผู้ถูกละเมิดได้อย่างเหมาะสม บริการต่อไปนี้จะให้ข้อมูลและให้ความช่วยเหลือ

- **1800RESPECT (1800 737 732)**
(ให้บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง)
หน่วยบริการให้คำปรึกษาเรื่องการคุกคามทางเพศ ความรุนแรงในบ้านและครอบครัวแห่งชาติ (National Sexual Assault, Domestic Family Violence Counselling Service) ให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์และออนไลน์แก่บุคคลที่ประสบกับความรุนแรง เพื่อนฝูง และครอบครัวของพวกเขา เช่นเดียวกับให้ข้อมูลด้านผู้ปฏิบัติงานและผู้เชี่ยวชาญ
- **สมาคมผู้ลี้ภัยแห่งออสเตรเลีย (Australian Refugee Association)**
โทรศัพท์ 08 8354 2951
ให้บริการที่หลากหลายเพื่อช่วยเหลือชุมชนและบุคคลที่เพิ่งเดินทางมาถึงออสเตรเลีย
- บริการให้ความช่วยเหลือในช่วงวิกฤตเกี่ยวกับความรุนแรงในบ้าน (Domestic Violence Crisis Service) โทรศัพท์ 1800 800 098 (ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง) ให้ความช่วยเหลือ ทางเลือกที่ปลอดภัยและบริการสำหรับสตรีและเด็กที่ได้รับผลกระทบจากความรุนแรงในบ้านและครอบครัว DVCS ยังสามารถแนะนำให้สตรีผู้บริการที่มีให้กับชาวอะบอริจินและชุมชนจากหลากหลายภาษาและวัฒนธรรมที่เหมาะสมได้อีกด้วย

ฉันจะหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ DFSV ได้จากที่ใด?

มีแหล่งข้อมูลออนไลน์มากมายที่จะช่วยให้คุณเข้าใจ DFSV ได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งประกอบด้วย

Break the Cycle
breakthecycle.sa.gov.au

Our Watch
www.ourwatch.org.au

Stop it at the start
www.respect.gov.au

White Ribbon
www.whiteribbon.org.au

WSSSA
www.womenssafety.com.au

นี่คือหนึ่งในเอกสารข้อเท็จจริง 4 ฉบับที่เกี่ยวข้องกับ DFSV ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการระบุและการตอบสนองต่อ DFSV มีอยู่ในเอกสารข้อเท็จจริงฉบับที่ 1 ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการส่งเสริมความเสมอภาคทางเพศและการให้เกียรติซึ่งกันและกัน ดูเอกสารข้อเท็จจริงฉบับที่ 3 และ 4



Government
of South Australia



MCCSA
Multicultural Communities Council of South Australia



Women's Safety Services SA

**BREAK
THE
CYCLE**
OF DOMESTIC ABUSE