

Scheda Informativa 2

Cosa posso fare per aiutare qualcuno che subisce una violenza domestica, familiare o sessuale?

La violenza domestica, familiare e sessuale (DFSV) può essere difficile parlarne. Può essere considerato un argomento da evitare o una faccenda privata di famiglia. Se riconosci i segni che le cose non vanno bene, ci sono delle cose che puoi fare.

Come faccio a chiedere a qualcuno se sta subendo una DFSV?

È importante dare un sostegno ed aiutare qualcuno che subisce una DFSV e tenerli sicuri e salvi. Creare per loro un'ambiente sicuro dove possono condividere le loro esperienze. Scegli un momento tranquillo per poter parlare, quando non succede la violenza, oppure quando l'autore del DFSV non è presente.

Lascia che la persona parli a suo agio: non insistere a farli raccontare più di quanto si sentono di dire. Se la persona con cui parli non reagisce come avresti voluto, non prendertela personalmente. È meglio parlare con loro delle cose che hai notato che ti preoccupano, anziché dare la tua opinione. Prova a fare delle domande tipo:

- Mi chiedevo se tutto va bene a casa?
- Ho notato che hai dei lividi. Com'è successo? Te li ha fatti qualcuno?
- Ho notato che sembri spaventata dal tuo compagno (o qualcun'altro che sospetti li faccia del male). È giusto? Va tutto bene?
- Dagli una possibilità di parlare in privato. Ascoltala, ma non forzarla a parlare se non è pronta farlo.

Come posso aiutare?

Il modo in cui ascolti e reagisci a coloro che subiscono una DFSV può fare la differenza all'individuo ed alla famiglia.

È importante ascoltare e dare sostegno, però è altrettanto importante lasciare la persona a prendere le proprie decisioni quando sono pronti. Alcuni modi in cui puoi sostenere le persone sono:

- In un'emergenza o se qualcuno è in pericolo chiama immediatamente lo 000
- Credi in quello che dicono e prendi sul serio le loro paure. Ciò è importante nonostante quello che pensi della persona o persone che le fanno del male
- Ascolta senza interrompere o giudicare
- Non dare MAI la colpa alla persona che subisce la violenza per quello che gli succede. La violenza non è mai OK
- Non fare scuse per la persona che gli ha fatto del male
- Cerca di capire che non saranno pronti, oppure non saranno sicuri di andare via
- Non obbligarli a fare quello che pensi sia la cosa migliore

- Ricordati che la violenza domestica e familiare non è soltanto fisica
- Aiuta in modo pratico – con il trasporto, appuntamenti, badare i bambini, oppure un posto di rifugio
- Aiutali a trovare delle opzioni. Tu o la persona che sostieni può chiamare al 1800RESPECT oppure consultare il sito 1800RESPECT per ulteriori informazioni e sostegno
- Alcune persone avranno bisogno di un servizio di rappresentanza per capire le loro opzioni oppure per contattare il 1800RESPECT. Puoi trovare un servizio di rappresentanza nella tua zona consultando il loro registro di servizi.

A chi posso riferirli?

Cerca di avere sempre delle informazioni disponibili per assisterti a proporre delle referenze appropriate ed informate. I seguenti servizi forniscono informazioni e sostegno:

- **1800RESPECT** (1800 737 732)(24/7)
Il Servizio Nazionale di Consulenza sulla Violenza Sessuale, Domestica e Familiare fornisce una consulenza telefonica ed online per coloro che subiscono una violenza, i loro amici e familiari, come pure lavoratori e professionisti.
- **Associazione Australiana per i Profughi**
Australian Refugee Association
08 8354 2951
Fornisce una serie di servizi per sostenere le comunità ed individui appena arrivati.
- **Servizio Crisi Violenza Domestica**
Domestic Violence Crisis Service
1800 800 098 (24hrs)
Fornisce un sostegno, opzioni sicure e servizi per donne e bambini affetti dalla violenza domestica e familiare. Il DVCS può anche riferirti a dei servizi per Aborigeni e servizi Culturalmente e Linguisticamente diversi.

Servizio di Sostegno per Donne Immigrate

Migrant Women's Support Service Inc
08 8346 9417 oppure 1800 800 098

Il personale bi-lingue e bi-culturale può assistere le donne immigrate da origini culturalmente e linguisticamente diversi, che si trovano in un rapporto non sicuro e coloro che sono più a rischio di una violenza. Lavorano con i servizi per la violenza domestica ed altri fornitori di servizi, compreso interpreti professionisti e capiscono la necessità della riservatezza del cliente.

- **Nunga Mi:Minar**
08 8367 6474 oppure 1800 003 308
Un servizio che sostiene donne e bambini aborigeni che vivono con o cercano di scappare dalla violenza familiare.
- **Servizio Stupro e Violenza Sessuale di Yarrow Place**
Rape and Sexual Assault Service
8226 8777 oppure 1800 817 421
Un servizio gratuito e riservato per chiunque abbia subito uno stupro o violenza sessuale.

Dove posso informarmi di più sulla DFSV?

Esistono una serie di servizi e risorse online per assisterti a meglio capire il DFSV. Questi comprendono:

Break the Cycle
breakthecycle.sa.gov.au
Our Watch
www.ourwatch.org.au
Stop it at the start
www.respect.gov.au
White Ribbon
www.whiteribbon.org.au
WSSSA
www.womenssafetyervices.com.au

Questa è una delle 4 Schede Informative sul DFSV. Sono disponibili ulteriori informazioni su come identificare e rispondere alla DFSV nella Scheda Informativa 1. Per sapere come promuovere la parità dei sessi e il rispetto vedi le Schede Informative 3 e 4.



Government
of South Australia



MCCSA
Multicultural Communities Council of South Australia



Women's Safety Services SA

**BREAK
THE
CYCLE**
OF DOMESTIC ABUSE