

Tờ Thông Tin 2

Tôi có thể làm gì để giúp người nào đó bị bạo hành tình dục, trong nhà và gia đình?

Bạo hành tình dục, trong nhà và gia đình (DFSV) có thể là một chủ đề khó nói. Điều này có thể được coi là một chủ đề cấm kỵ hoặc một vấn đề riêng tư, gia đình. Nếu quý vị nhận biết những dấu hiệu cho thấy những điều không ổn, có những điều mà quý vị có thể làm

Làm sao để tôi hỏi người nào đó liệu họ có đang gặp phải tình trạng DFSV không?

Điều quan trọng là phải hỗ trợ và giúp giữ an toàn cho người nào đó có thể đang gặp phải tình trạng DFSV. Tạo một môi trường an toàn để họ chia sẻ những gì họ đang trải qua. Chọn thời gian yên tĩnh để nói chuyện, khi sự bạo hành không xảy ra hoặc không có mặt người có thể đang dùng hành vi DFSV.

Hãy để người đó nói theo tốc độ của riêng họ; đừng thúc ép họ nói nhiều hơn những gì họ cảm thấy sẵn sàng để nói. Nếu người đang nói chuyện với quý vị không phản ứng theo cách quý vị hy vọng, quý vị đừng cảm thấy bị xúc phạm. Tốt hơn là nói với họ về những điều quý vị nhận thấy khiến quý vị lo lắng, hơn là nêu ý kiến của quý vị. Quý vị có thể thử nêu vài câu hỏi như:

- Tôi đang tự hỏi liệu mọi sự ở nhà có ổn không?
- Tôi nhận thấy bạn có vài vết bầm. Điều đó đã xảy ra như thế nào? Người nào đó đã làm bạn bị như vậy phải không?
- Tôi nhận thấy bạn có vẻ sợ hãi người bạn tình của bạn (hoặc người khác mà quý vị nghi ngờ đang làm tổn thương họ). Có đúng không? Mọi sự ổn cả chứ?
- Tạo cơ hội để họ nói chuyện ở một nơi kín đáo. Hãy chuẩn bị lắng nghe nhưng đừng ép họ nói nếu họ chưa sẵn sàng.

Tôi có thể giúp như thế nào?

Cách quý vị lắng nghe và đáp ứng với những người đang trải qua tình trạng DFSV có thể tạo sự khác biệt hoàn toàn đối với cá nhân và đơn vị gia đình người đó.

Điều quan trọng là phải lắng nghe và có tinh thần hỗ trợ, tuy nhiên, điều quan trọng là tạo điều kiện để người ta tự lựa chọn khi họ đã sẵn sàng. Một vài cách mà người ta có thể được hỗ trợ bao gồm:

- Trong trường hợp khẩn cấp hoặc nếu người nào đó đang gặp nguy hiểm, hãy gọi số điện thoại 000 ngay tức thì
- Hãy tin họ và coi trọng nỗi sợ hãi của họ. Điều này rất quan trọng bất luận quý vị nghĩ gì về người đó hay những người đã làm tổn thương họ
- Hãy lắng nghe mà không ngắt lời hoặc phán xét
- **ĐỪNG BAO GIỜ** đổ lỗi cho người trải qua tình trạng bạo hành về những gì đã xảy ra với họ. Bạo lực không bao giờ được **CHẤP NHẬN** cả
- Đừng bào chữa cho người đã làm tổn thương họ
- Hãy hiểu rằng họ có thể chưa sẵn sàng, hoặc có thể không an toàn, để rời khỏi nơi họ ở
- Đừng cố ép họ làm những gì mà quý vị nghĩ là tốt nhất

- Hãy nhớ rằng bạo hành trong nhà và gia đình không chỉ là về thể chất mà thôi
- Hãy giúp đỡ theo những cách thực tiễn - với phương tiện di chuyển, các cuộc hẹn, giữ trẻ hoặc nơi trú ngụ khi trốn thoát
- Hãy giúp họ thăm dò các tùy chọn. Quý vị hoặc người quý vị đang hỗ trợ có thể gọi 1800RESPECT hoặc truy cập trang mạng 1800RESPECT để có thêm thông tin và sự hỗ trợ
- Một số người có thể cần sự giúp đỡ của một dịch vụ bên vực quyền lợi để thăm dò các lựa chọn hoặc hãy liên lạc với 1800RESPECT. Quý vị có thể tìm ra một dịch vụ bên vực quyền lợi trong khu vực của quý vị bằng cách tìm kiếm danh bạ dịch vụ của họ.

Tôi có thể giới thiệu họ đến ai?

Luôn luôn có sẵn thông tin để giúp quý vị thực hiện việc giới thiệu một cách phù hợp và thông thạo. Các dịch vụ sau đây cung cấp thông tin và sự hỗ trợ:

- **1800RESPECT (1800 737 732) (24/7)**
Dịch Vụ Tư Vấn Quốc Gia về Bạo Hành, Trong Nhà và Gia Đình, Xúc Phạm Tình Dục (National Sexual Assault, Domestic Family Violence Counselling Service) cung cấp dịch vụ tư vấn trực tuyến và qua điện thoại cho những người bị bạo hành, bạn hữu và gia đình của họ cũng như những nhân viên và những người chuyên nghiệp.
- **Hội Người Tị Nạn ở Nước Úc (Australian Refugee Association)**
08 8354 2951
Cung cấp một loạt các dịch vụ để hỗ trợ các cộng đồng và những cá nhân mới đến Úc.
- **Dịch Vụ Khủng Hoảng Bạo Lực Trong Nhà (Domestic Violence Crisis Service)**
1800 800 098 (24 giờ)
Cung cấp sự hỗ trợ, các lựa chọn và dịch vụ an toàn cho phụ nữ và trẻ em bị ảnh hưởng bởi tình trạng bạo hành trong nhà và gia đình. Dịch Vụ Khủng Hoảng Bạo Lực Trong Nhà (DVCS) cũng có thể giới thiệu phụ nữ đến các dịch vụ Đa Dạng về Ngôn Ngữ và Văn Hóa và Dân Bản Địa (Aboriginal and Culturally and Linguistically Diverse) thích hợp.

- **Dịch Vụ Hỗ Trợ Phụ Nữ Di Dân (Migrant Women's Support Service Inc)**
08 8346 9417 hoặc 1800 800 098
Nhân viên song ngữ, hai văn hóa có thể hỗ trợ phụ nữ di dân thuộc nguồn gốc văn hóa và ngôn ngữ đa dạng trong những quan hệ không an toàn và những người có rất nhiều nguy cơ bị bạo hành. Họ làm việc với các dịch vụ ngăn ngừa bạo hành gia đình và các giới chức cung cấp dịch vụ khác, bao gồm cả thông dịch viên chuyên nghiệp, và hiểu nhu cầu bảo mật của thân chủ.
- **Dịch Vụ Nunga Mi: Minar**
08 8367 6474 hoặc 1800 003 308
Dịch vụ hỗ trợ phụ nữ và trẻ em Người Bản Địa Úc đang sống với hoặc thoát khỏi tình trạng bạo hành gia đình.
- **Dịch Vụ Giúp Đỡ Nạn Nhân Bị Cưỡng Hiếp và Xâm Phạm Tình Dục Yarrow Place (Yarrow Place Rape and Sexual Assault Service)**
8226 8777 hoặc 1800 817 421
Một dịch vụ miễn phí và kín đáo cho bất kỳ ai bị cưỡng hiếp hoặc xâm phạm tình dục.

Tôi có thể tìm hiểu thêm về DFSV ở đâu?

Một loạt các nguồn tài liệu trực tuyến có sẵn để giúp quý vị hiểu rõ hơn về DFSV. Các tài liệu này bao gồm:

- Tổ chức từ thiện Break the Cycle (Phá Vỡ Chu Kỳ)
breakthecycle.sa.gov.au
- Tổ chức Our Watch (Sự Canh Chờng Của Chúng Tôi)
www.ourwatch.org.au
- Phong trào vận động Stop it at the start (Ngăn chặn hành vi đó ngay từ khi bắt đầu)
www.respect.gov.au
- Phong trào chống bạo hành vì lý do giới tính White Ribbon (Dải Băng Trắng)
www.whiteribbon.org.au
- Dịch vụ WSSSA (Dịch Vụ An Toàn Phụ Nữ Tiểu Bang Nam Úc)
www.womenssafetyservices.com.au

Đây là một trong 4 Tờ Thông Tin về DFSV. Thông tin thêm về việc xác định và đáp ứng với DFSV có sẵn trong Tờ Thông Tin 1. Để tìm hiểu về việc cổ xúy cho sự bình đẳng và tôn trọng giới tính, hãy xem các Tờ Thông Tin 3 và 4.



Government
of South Australia



MCCSA
Multicultural Communities Council of South Australia



Women's Safety Services SA

**BREAK
THE
CYCLE**
OF DOMESTIC ABUSE